Jurnal Kreasi Rakyat
Volume 2, Nomor 1, Februari 2024, pp. 36-43
https://jurnal.kreyatcenter.com/index.php/jkr/index
Published by Kreyat Center

ISSN 2985-8852

TRANSFORMASI DIGITAL: DAMPAK DAN TANTANGAN TEKNOLOGI INFORMASI DI ERA MODERN

DIGITAL TRANSFORMATION: IMPACT AND CHALLENGES OF INFORMATION TECHNOLOGY IN THE MODERN ERA

Muslim[1], Tri Aulya Nisa Br Tarigan [2], Hasanal Hakim Mangkuanom [3], Andika Pratama[4], Muhammad Aulia[5]

[1-5] Jurusan Sistem Komputer, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Pembangunan Panca, Medan, Indonesia

Korespodensi: ochaim251225@gmail.com

ABSTRACT

Digital transformation has transformed business, society, and technology globally. In this journal, we discuss the impact of information technology in the modern era. Information technology is becoming an important role in other transformations; such as accelerating innovation, facilitating global connectivity, and transforming the way we work. While the potential of IT in supporting growth in progress is enormous, such as significant issues that need to be addressed, such as data security, privacy, and digital divide issues. In this article, we provide an overview of the role, impact, and challenges of Information Technology in today's digital age. Through data analysis and case studies, we look at how IT has transformed various sectors, including business, education, healthcare, and government. In addition, we also highlight integrating IT effectively, as well as provide recommendations to overcome these challenges. By comprehensively understanding the role and potential of IT, it is hoped that we can take appropriate steps to utilize this technology optimally and achieve goals that improve the quality of life of society as a whole.
Keywords : *Information technology, digital transformation, era modern*

ABSTRAK

Transformasi digital telah mengubah bisnis sosial, dan teknologi secara global. Dalam jurnal ini, kami membahas dampak teknologi informasi di era modern. Teknologi Informasi menjadi peran penting dari transformasi lainnya, seperti mempercepat inovasi, memfasilitasi konektifitas global, dan mengubah cara kita bekerja. Sementara potensi TI dalam mendukung pertumbuhan kemajuan sangat besar, seperti masalah signifikan yang perlu ditangani, seperti keamanan data, privasi, dan masalah kesenjangan digital. Dalam artikel ini, kami memberikan gambaran tentang peran, dampak, dan tantangan Teknologi Informasi di era digital saat ini. Melalui analisis data dan studi kasus, kami melihat bagaimana TI telah mengubah berbagai sektor, termasuk bisnis, Pendidikan, perawatan Kesehatan, dan pemerintahan. Selain itu, kami juga menyoroti tentang mengintegrasikan TI secara efektif, serta memberikan rekomendasi untuk mengatasi tantangan tersebut. Dengan memahami secara komprehensif peran dan potensi TI, diharapkan kita dapat mengambil Langkah-langkah yang tepat untuk memanfaatkan teknologi ini secara optimal dan mencapai tujuan yang meningkatkan kualitas hidup Masyarakat secara keseluruhan.
Kata Kunci : *Teknologi informasi, transformasi digital, era modern*

Jurnal Kreasi Rakyat (JKR) is licensed under
the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License

ISSN 2985-8852

Jurnal Kreasi Rakyat
Volume 2, Nomor 1, Februari 2024, pp. 36-43
https://jurnal.kreyatcenter.com/index.php/jkr/index
Published by Kreyat Center
ISSN 2985-8852

1. PENDAHULUAN

Era modern yang didominasi oleh teknologi, transformasi digital telah menjadi pusat dari perubahan dalam berbagai aspek kehidupan manusia. Perkembangan teknologi informasi telah mempercepat inovasi dan mengubah car akita berkomunikasi, bekerja serta menjalani kehidupan sehari-hari. TI tidak lagi menjadi alat pendukung, tetapi telah menjadi tulang punggung dari transformasi global yang melanda berbagai industri, organisasi dan masyarakat.

Peran TI dalam mengubah bisnis sangat signatif, seperti kecerdasan buatan dan Internet of Things telah mengubah cara Perusahaan beroperasi, dan berinteraksi dengan pelanggan. Disamping itu, dalam konteks Pendidikan, TI telah membuka akses kesumber daya Pendidikan yang luas, seperti pembelajaran jarak jauh dan menyediakan platfrom untuk kolaborasi dan pembelajaran interaktif. Tidak hanya itu, di sektor Kesehatan, TI telah menghadirkan revolusi dalam diagnosis, perawatan, dan manajemen dana medis yang mungkin menyediakan layanan kesesahat untuk memberikan pelayanan yang lebih efesien dan personal kepada pasien. Selain iti dibidang pemerintahan, penggunaan TI telah membawa perubahan dalam penyediaan layanan publik, meningkatkan tranparansi, partisipasi warga, dan efesien adminitrasi.

Meskipun potensi TI dalam membawa kemajuan yang signifikan sangat besar, namun terdapat tantangan yang perlu diatasi, seperti masalah keamanan data, privasi dan kesenjangan digital menjadi beberapa dari banyak tantangan yang dihadapi dalam mengintegrasikan TI secara efektif. Selain itu transformasi digital juga dapat menimb1ulkan ketidak setaraan dalam akses dan pemanfaatan teknologi yang dapat memperdalam kesenjangan sosial dan ekonomi.

Artikel ini bertujuan untuk menyajikan tinjauan mendalam tentang peran, dampak dan tantangan teknologi informasi dalam era digital saat ini. Melalui analisis dat, kami akan mencari bagaimana TI telah mengubah berbagai sektor, serta tantangan yang dihadapi dalam memanfaatkan potensi TI. Dengan memahami secara jelas transformasi digital ini, diharapkan kita dapat mengambil Langkah-langkah yang tepat untuk memanfaatkan teknologi secara optimal dalam mencapai tujuan dan meningkatkan kualitas hidup masyarakat secara keseluruhan.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Transformasi Digital dan Definisinya

Transformasi digital adalah fenomena di mana organisasi dan masyarakat secara luas mengadopsi teknologi digital untuk meningkatkan efisiensi, inovasi, dan kompetitivitas. Menurut studi yang dilakukan oleh Westerman, Bonnet, dan McAfee (2014), transformasi digital melibatkan integrasi teknologi digital ke dalam semua aspek bisnis dan kehidupan sehari-hari.

Jurnal Kreasi Rakyat (JKR) is licensed under
the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License

ISSN 2985-8852

Jurnal Kreasi Rakyat **ISSN 2985-8852**
Volume 2, Nomor 1, Februari 2024, pp. 36-43
https://jurnal.kreyatcenter.com/index.php/jkr/index
Published by Kreyat Center

2.2 Dampak Positif Transformasi Digital

Sejumlah literatur menyoroti dampak positif dari transformasi digital, seperti peningkatan produktivitas, fleksibilitas kerja, dan aksesibilitas informasi. Studi oleh Brynjolfsson dan McAfee (2014) menunjukkan bahwa transformasi digital dapat meningkatkan kinerja perusahaan dan memberikan keunggulan kompetitif.

2.3 Dampak Sosial dan Ekonomi

Transformasi digital juga memiliki dampak sosial dan ekonomi yang signifikan. Penelitian oleh Manyika et al. (2016) menunjukkan bahwa transformasi digital telah mengubah cara orang berinteraksi, bekerja, dan mengakses layanan. Hal ini dapat memperluas kesempatan ekonomi dan meningkatkan inklusi digital.

2.4 Tantangan Teknologi Informasi

Meskipun ada banyak manfaat, transformasi digital juga dihadapkan pada sejumlah tantangan teknologi informasi. Ini termasuk keamanan data dan privasi, integrasi sistem yang kompleks, dan kebutuhan akan keterampilan teknologi yang lebih tinggi. Menurut penelitian oleh Bughin et al. (2017), organisasi perlu mengatasi tantangan ini untuk memaksimalkan manfaat dari transformasi digital.

2.5 Strategi Menghadapi Tantangan

Beberapa literatur menyoroti strategi untuk mengatasi tantangan teknologi informasi dalam transformasi digital. Ini termasuk investasi dalam keamanan cyber, pelatihan dan pengembangan karyawan, serta fokus pada integrasi sistem yang terkoordinasi. Menurut survei oleh Capgemini (2020), organisasi yang berhasil dalam transformasi digital cenderung memiliki strategi yang komprehensif dan kepemimpinan yang kuat.

3. METODE

Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif studi kasus yaitu metode penelitian yang memungkinkan peneliti untuk menyelidiki fenomena yang kompleks dan multidimensional dalam konteks nyata, seperti dampak penggunaan teknologi informasi dalam berbagai aspek bisnis modern dan masyarakat. Langkah-langkah yang dapat diambil dalam metode penelitian kualitatif studi kasus meliputi pemilihan kasus, pengumpulan data, analisis data, dan interpretasi serta penyusunan laporan. Pemilihan kasus melibatkan identifikasi perusahaan atau organisasi yang mencerminkan berbagai aspek bisnis modern yang menggunakan teknologi informasi, serta masyarakat yang terpengaruh oleh perkembangan tersebut. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan pemangku kepentingan terkait, seperti manajer, karyawan, konsumen, dan masyarakat umum, untuk memahami dampak penggunaan teknologi informasi, tantangan yang dihadapi, dan strategi yang digunakan dalam mengatasi tantangan tersebut.

Jurnal Kreasi Rakyat (JKR) is licensed under
the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License

ISSN 2985-8852

Jurnal Kreasi Rakyat
Volume 2, Nomor 1, Februari 2024, pp. 36-43
https://jurnal.kreyatcenter.com/index.php/jkr/index
Published by Kreyat Center
ISSN 2985-8852

Selanjutnya, analisis data dilakukan untuk mengidentifikasi pola-pola, tema-tema, dan isu-isu utama yang muncul terkait dengan penggunaan teknologi informasi. Hasil analisis kemudian diinterpretasikan dan disusun menjadi laporan penelitian yang merinci dampak positif dan negatif penggunaan teknologi informasi dalam bisnis dan masyarakat, serta menyajikan strategi yang direkomendasikan untuk mengatasi tantangan yang diidentifikasi. Dengan menggunakan pendekatan studi kasus dalam penelitian kualitatif, peneliti dapat memperoleh pemahaman yang mendalam tentang dampak penggunaan teknologi informasi dalam berbagai konteks bisnis dan masyarakat, serta memberikan wawasan yang berharga untuk pengembangan kebijakan dan praktik yang lebih baik dalam mengelola teknologi informasi.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Penggunaan teknologi informasi memiliki dampak positif yang signifikan pada berbagai aspek bisnis modern. Pertama, teknologi informasi meningkatkan efisiensi bisnis dengan mengotomatiskan proses-proses yang sebelumnya memakan waktu dan mengurangi ketergantungan pada pekerjaan manual. Selain itu, sistem manajemen data yang terintegrasi memfasilitasi akses cepat dan mudah terhadap informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan yang lebih baik. Selanjutnya, teknologi informasi juga berkontribusi dalam meningkatkan kualitas produk atau layanan dengan memungkinkan perusahaan untuk memantau dan mengevaluasi kualitas produk atau layanan secara efektif, serta memperkenalkan inovasi yang lebih baik sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Di samping itu, pemanfaatan internet dan media sosial memperluas jangkauan pasar perusahaan secara global, sementara sistem otomatis dan terintegrasi mempercepat proses bisnis dan memungkinkan kolaborasi yang lebih efisien antar departemen. Teknologi informasi juga meningkatkan produktivitas karyawan melalui penggunaan alat-alat produktivitas dan analisis data yang lebih baik, yang memungkinkan identifikasi area-area di mana produktivitas dapat ditingkatkan. Namun, penggunaan teknologi informasi juga menimbulkan tantangan, terutama terkait dengan keamanan data dan privasi. Perusahaan harus memastikan bahwa keamanan data pelanggan dan informasi sensitif lainnya terjaga dengan baik, serta mengatasi ketergantungan yang berlebihan pada teknologi yang dapat menyebabkan gangguan operasional yang signifikan. Perusahaan juga harus mempertimbangkan biaya implementasi teknologi informasi dengan cermat agar dapat mengalokasikan sumber daya dengan efisien tanpa mengorbankan kualitas atau keamanan. Dengan pemahaman dan pengelolaan yang baik terhadap dampak positif dan tantangan tersebut, perusahaan dapat memanfaatkan teknologi informasi secara efektif untuk mencapai tujuan bisnis mereka dan tetap kompetitif dalam era digital saat ini.

Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak positif yang signifikan pada masyarakat. Kemudahan akses informasi menjadi salah satu aspek utama dari dampak tersebut. Melalui perkembangan ini, akses mudah dan cepat terhadap informasi melalui internet telah menjadi kenyataan, memungkinkan penyebaran pengetahuan yang lebih luas di seluruh masyarakat. Selain itu, perubahan dalam interaksi sosial juga menjadi dampak positif yang mencolok. Media sosial dan platform digital telah mengubah cara manusia berinteraksi dengan memperluas jaringan sosial dan memungkinkan hubungan yang lebih

Jurnal Kreasi Rakyat (JKR) is licensed under
the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License

ISSN 2985-8852

ISSN 2985-8852

mudah terjalin. Peluang kerja baru pun muncul, terutama di bidang teknologi dan digital yang semakin diminati. Ini menciptakan peluang kerja baru dan mendorong inovasi di berbagai sektor ekonomi. Namun, bersamaan dengan dampak positif tersebut, muncul pula tantangan yang perlu diatasi. Salah satunya adalah ketergantungan pada media sosial yang dapat mengurangi interaksi sosial langsung dan mempengaruhi kualitas hubungan antar manusia. Perkembangan teknologi juga berdampak pada perubahan tuntutan keterampilan kerja, menuntut individu untuk terus mengembangkan keterampilan dan pengetahuan mereka. Masih ada pula kesenjangan digital yang perlu diperhatikan, di mana tidak semua individu memiliki akses yang sama terhadap teknologi informasi, menyebabkan kesenjangan sosial dan ekonomi yang perlu diatasi dengan upaya untuk mengurangi kesenjangan tersebut. Selain itu, masalah keamanan informasi dan privasi menjadi tantangan serius, dengan risiko kebocoran data atau serangan siber yang meningkat seiring dengan semakin banyaknya data yang disimpan dan dipertukarkan melalui teknologi informasi. Terakhir, kecanduan teknologi, seperti kecanduan media sosial atau game online, dapat berdampak negatif pada kesehatan mental dan interaksi sosial individu. Dalam menghadapi tantangan ini, kolaborasi antara pemerintah, sektor bisnis, dan masyarakat diperlukan untuk mengatasi tantangan ini dan memastikan bahwa manfaat dari perkembangan teknologi informasi dioptimalkan sambil mengurangi dampak negatifnya.

Teknologi komunikasi adalah aplikasi prinsip-prinsip komunikasi untuk memproduksi produk material yang meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses komunikasi. Ini meliputi penggunaan teknologi komunikasi, teknologi elektronika, dan TI. Terminologi seperti teknologi informasi dan komunikasi juga digunakan dalam konteks pendidikan, sering kali terkait dengan keterampilan komputer, komunikasi, dan pembelajaran. Dampak positifnya mencakup peningkatan akses informasi, perubahan dalam interaksi sosial, peluang kerja baru, namun juga ada tantangan yang perlu diatasi. Salah satu dampak negatifnya adalah gangguan terhadap perkembangan anak-anak, di mana penggunaan handphone dapat mengganggu fokus belajar dan menghasilkan ketergantungan. Selanjutnya, muncul ketergantungan pada teknologi informasi dan komunikasi, yang membuat pengguna sulit melepaskan diri dari kecanggihan teknologi dan meninggalkan pola komunikasi *interpersonal*. Penyalahgunaan fitur internet juga menjadi masalah, dengan penggunaan yang tidak tepat dan dapat merusak pola pikir individu, serta perubahan sistem nilai dan norma yang dapat terjadi akibat penggunaan teknologi yang tidak bijaksana. Namun, ada juga dampak positif dari penggunaan teknologi informasi dan komunikasi, seperti meningkatkan rasa percaya diri ekonomi, efisiensi biaya dan waktu, serta perkembangan kompetensi. Namun, dampak negatifnya meliputi peningkatan kenakalan remaja, kemalasan, berkurangnya kegiatan sosial, dan maraknya kejahatan *cyber*. Perkembangan teknologi ini memengaruhi berbagai aspek kehidupan, dan pemanfaatannya perlu diatur dengan bijaksana untuk memaksimalkan manfaatnya sambil mengurangi dampak negatifnya.

Perkembangan ekonomi digital di Indonesia memiliki potensi untuk mendongkrak perekonomian melalui sektor keuangan dan UMKM. Seiring dengan digitalisasi, interaksi bisnis semakin berkembang, memunculkan persaingan yang ketat dalam ekonomi digital. Namun, UMKM perlu memperhatikan dan menguasai digital *marketing* untuk bersaing secara efektif. Selain itu, pengembangan perjanjian yang kredibel dan adaptif diperlukan

Jurnal Kreasi Rakyat (JKR) is licensed under
the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License

ISSN 2985-8852

ISSN 2985-8852

untuk mendukung pertumbuhan ekonomi digital. Tantangan utama meliputi literasi keuangan dan kesadaran digital, yang memengaruhi perilaku konsumen dan keputusan manajemen keuangan. Marketplace dan program pengembangan UMKM dapat menjadi solusi untuk memperkuat ekonomi lokal dan nasional. Namun, terdapat pula tantangan dalam mengatasi perilaku konsumtif yang dipicu oleh faktor-faktor seperti pendapatan, kebutuhan untuk mengikuti tren, dan tekanan budaya. Perilaku konsumtif yang tidak terkendali dapat menyebabkan pemborosan, kesulitan keuangan, dan ketidakpuasan. Pentingnya literasi ekonomi dan kesadaran akan pentingnya membedakan antara kebutuhan dan keinginan menjadi kunci dalam mengatasi perilaku konsumtif yang berlebihan.

Dampak dari pemanfaatan teknologi dalam bisnis di era globalisasi adalah:

1. Perluasan Pasar dan Akses Global: *E-commerce* memungkinkan perusahaan untuk mencapai *audiens* yang lebih luas dan mengatasi batasan geografis, meningkatkan visibilitas merek secara global.
2. Analisis Data yang Mendalam: Analisis data membantu perusahaan memahami perilaku konsumen, tren pasar, dan peluang bisnis baru, memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih baik dan akurat.
3. Penggunaan Kecerdasan Buatan (AI): AI memperluas kemampuan perusahaan dalam mengoptimalkan operasi, menghadirkan layanan pelanggan yang lebih baik, dan memprediksi tren pasar dengan lebih akurat.
4. Pemasaran Digital dan Media Sosial: Pemasaran digital dan media sosial memungkinkan interaksi langsung dengan pelanggan, personalisasi konten, dan meningkatkan visibilitas merek.

Kolaborasi dan Komunikasi Digital:

Alat dan platform kolaborasi digital memfasilitasi kerja tim yang efektif dari berbagai lokasi, memperkuat komunikasi internal dan eksternal perusahaan.

Tantangan yang dihadapi dalam pemanfaatan teknologi dalam bisnis adalah:

1. Perubahan Budaya dan Organisasi: Implementasi teknologi baru dan perubahan model bisnis seringkali menghadapi resistensi dan memerlukan manajemen perubahan yang efektif untuk memastikan adopsi yang sukses.
2. Pelatihan dan Pengembangan Karyawan: Perusahaan perlu menginvestasikan dalam pelatihan dan pengembangan karyawan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan dalam era teknologi dan perubahan yang cepat.
3. Keamanan Data dan Privasi: Dengan meningkatnya penggunaan teknologi, perusahaan harus memprioritaskan keamanan data dan privasi pelanggan untuk menghindari pelanggaran data dan kerugian reputasi.
4. Adaptasi terhadap Perubahan Pasar: Perusahaan perlu mampu mengadaptasi strategi bisnis mereka dengan cepat untuk merespons perubahan tren pasar dan persaingan yang terus berubah.

Jurnal Kreasi Rakyat (JKR) is licensed under
the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License

ISSN 2985-8852

ISSN 2985-8852

5. Integrasi Teknologi yang Kompleks: Mengintegrasikan berbagai teknologi seperti AI, analisis data, dan e-commerce dalam operasi perusahaan memerlukan investasi waktu, sumber daya, dan kepemimpinan yang kuat.

Dengan memahami dampak dan tantangan yang terkait dengan pemanfaatan teknologi dalam bisnis di era globalisasi, perusahaan dapat mengambil langkah-langkah yang tepat untuk merancang strategi yang efektif, meningkatkan daya saing, dan mencapai pertumbuhan yang berkelanjutan. Penggunaan teknologi informasi memiliki dampak yang signifikan pada efisiensi bisnis, kualitas produk, dan jangkauan pasar perusahaan. Dengan otomatisasi proses, integrasi data, dan pemanfaatan internet serta media sosial, perusahaan dapat meningkatkan produktivitas, inovasi, dan visibilitas merek secara global. Namun, tantangan seperti keamanan data, perubahan budaya organisasi, dan integrasi teknologi yang kompleks juga perlu diatasi untuk memastikan keberhasilan implementasi teknologi dalam bisnis. Kolaborasi antara pemerintah, sektor bisnis, dan masyarakat diperlukan untuk mengatasi tantangan ini dan memanfaatkan teknologi secara efektif dalam mencapai tujuan bisnis dan pertumbuhan yang berkelanjutan.

5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa penggunaan teknologi informasi memiliki dampak positif yang signifikan pada berbagai aspek bisnis modern, termasuk efisiensi operasional, kualitas produk atau layanan, dan jangkauan pasar. Teknologi informasi memungkinkan otomatisasi proses, integrasi data, dan pemanfaatan internet serta media sosial untuk meningkatkan produktivitas, inovasi, dan visibilitas merek secara global. Namun, bersamaan dengan manfaatnya, penggunaan teknologi informasi juga menimbulkan tantangan, seperti keamanan data, perubahan budaya organisasi, dan integrasi teknologi yang kompleks. Pentingnya kolaborasi antara pemerintah, sektor bisnis, dan masyarakat untuk mengatasi tantangan ini dan memastikan bahwa manfaat dari teknologi informasi dioptimalkan sambil mengurangi dampak negatifnya. Dengan pemahaman dan pengelolaan yang baik terhadap dampak positif dan tantangan tersebut, perusahaan dapat memanfaatkan teknologi informasi secara efektif untuk mencapai tujuan bisnis mereka dan tetap kompetitif dalam era digital saat ini.

DAFTAR PUSTAKA

Aditya, A. R. (2023). Efektivitas Media Sosial dan Teknologi Informasi terhadap Perilaku Masyarakat dalam Operasional Transaksi Jual Beli Online. Journal of Information Systems and Management (JISMA), 2(3), 65–70. https://doi.org/10.4444/jisma.v2i3.385

Jurnal Kreasi Rakyat (JKR) is licensed under
the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License

ISSN 2985-8852

ISSN 2985-8852

Anggraeni, R., & Elan Maulani, I. (2023). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Perkembangan Bisnis Modern. Jurnal Sosial Teknologi, 3(2), 94–98. https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v3i2.635

Munti, N. Y. S., & Syaifuddin, D. A. (2020). Analisa dampak perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dalam bidang pendidikan. Jurnal Pendidikan Tambusai, 4(2), 1975-1805.

Nazwa Salsabila Lubis, & Muhammad Irwan Padli Nasution. (2023). PERKEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN DAMPAKNYA PADA MASYARAKAT. Kohesi: Jurnal Sains Dan Teknologi, 1(12), 41–50. https://doi.org/10.3785/kohesi.v1i12.1311

Prabowo, O. H., Merthayasa, A., & Saebah, N. (n.d.). Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Manajemen Perubahan pada Kegiatan Bisnis di Era Globalisasi. 5(Vol 5 No 7 (2023): Syntax Idea.

Jurnal Kreasi Rakyat (JKR) is licensed under
the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License

ISSN 2985-8852